

BROCKHUIS VERVOERS APP

HANDLEIDING



VOORDELEN VAN DE APP

1 RITTEN ANNULEREN

Via de app kunt u ritten eenvoudig annuleren. Ook is het mogelijk deze ritten opnieuw aan te melden.

2 ABSENTIE DOORGEVEN

De afwezigheid van passagiers kan eenvoudig via de app worden doorgegeven, voor één of meerdere dagen.

3 UW GEGEVENS AANPASSEN

U kunt zelf uw klantgegevens aanpassen in de app.

VERVOERS APP



HANDLEIDING

ACCOUNT AANMAKEN

Maakt u regelmatig gebruik van Brookhuis Taxivervoer, dan is het mogelijk een aantal zaken voor uw vervoer via onze vevoersapp te regelen. Om een **account** aan te maken in de app, heeft u uw klantnummer nodig. Is deze niet bij u bekend, dan kunt u dit aanvragen via app@brookhuisgroep.nl. Vermeld hierin uw volledige voornaam, achternaam en geboortedatum.

1. DOWNLOAD DE APP

Download de app: **WinTOP** in de App Store van Apple of de Play Store van Android.

- Open de app en vul bij 'Domein' in: **BrookhuisPortaal**



← INVULLEN

Nadat u dit heeft ingevuld, wordt u automatisch doorverwezen naar de omgeving van Brookhuis.

TIP: Gebruikt u liever uw computer dan een mobiele app?

- U kunt ook ons online portaal gebruiken, in plaats van de vervoersapp. Hiervoor gaat u naar: brookhuisportaal.vervoerwintop.nl. De stappen zoals hierna omschreven, gelden ook voor het registreren en inloggen via het online portaal.

2. REGISTREREN

Om een account aan te maken klikt u op '[Registreren](#)'.



In het volgende scherm vult u vervolgens uw **accountgegevens** in.

- Vul een eigen gekozen gebruikersnaam in
- Vul uw e-mailadres in.
- Vul een eigen gekozen wachtwoord in.
- Bevestig uw gekozen wachtwoord.

Klik op '**Volgende**' om verder te gaan.

U ziet vervolgens een nieuw scherm. Hier wordt ter verificatie om uw persoonsgegevens gevraagd, waaronder om uw **klantnummer**. Is deze niet bij u bekend, neem dan contact op via app@brookhuisgroep.nl

- Vul **alle velden** in.

Klik hierna op '**Volgende**'. Hiermee is de registratie voltooid.

3. INLOGGEN

U komt automatisch op het inlogscherm terecht en kunt nu **inloggen**.

The image shows a smartphone screen displaying a registration form. The form has a header with a lock icon, a user icon, and a checkmark. The fields are as follows:

- Klantnummer**: A text field with a placeholder "Vul hier uw klantnummer of pasnummer".
- Voornaam**: A text field with a placeholder "Vul hier uw voornaam in".
- Tussenvoegsel**: A text field with a placeholder "Vul hier uw tussenvoegsel in".
- Achternaam**: A text field with a placeholder "Vul hier uw achternaam in".
- Voorletters**: A text field with a placeholder "Vul hier uw initialen in".
- Geslacht**: Radio buttons for "Man" (selected) and "Vrouw".
- Geboortedatum ***: A date field with a placeholder "dd-mm-jjjj" and a calendar icon.
- Telefoon**: A text field with a placeholder "Telefoon".
- Mobiel**: A text field with a placeholder "Mobiel".

At the bottom, there are two buttons: "Vorige" and "Volgende". The "Volgende" button is highlighted in blue.

ACTUEEL OVERZICHT

Nadat u bent ingelogd, komt u op de **home** pagina terecht. Hier wordt een overzicht getoond van de drie meest actuele ritten en absentiemeldingen. Selecteer een rit of absentiemelding om meer informatie te bekijken.

Links bovenin de donkerblauwe balk is het **hoofdmenu** te vinden. Hiermee kunt u door de app navigeren.



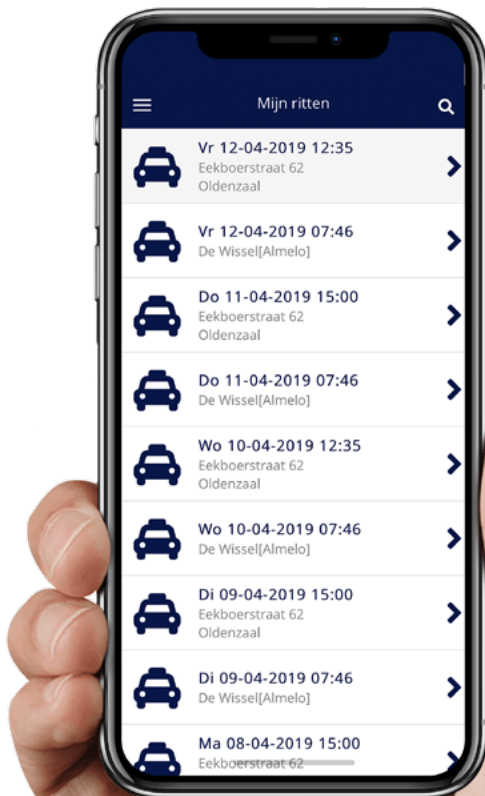
EENVOUDIG AFMELDEN

Absentiemeldingen kunnen uitsluitend via de app of het portaal worden doorgegeven.

Via het **hoofdmenu** tikt u op het **rittenoverzicht**. Selecteer een **rit die u wilt annuleren** en scroll in het scherm dat verschijnt omlaag. Tik op de knop **annuleren** en geef de reden van de annulering op. Tik vervolgens op **rit annuleren bevestigen**.

LANGDURIG ABSENT

Wilt u zich langere tijd absent melden en daarmee alle bijbehorende ritten annuleren, dan tikt u via het **hoofdmenu** onder **absentie** op **+nieuw**.



UW GEGEVENS AANPASSEN

In het [hoofdmenu](#) kunt u navigeren naar zowel uw persoonlijke [accountgegevens](#) als de [klantgegevens](#) van de passagiers om wijzigingen door te voeren.

LET OP Adreswijzigingen kunt u niet via de app doorgeven, maar dient u bij de gemeente door te geven!

Klantgegevens

Klant

E-mail mail@adres.nl

Voornaam Voorbeeld

Tussenvoegsel

Achternaam * Achterbeeld

Geslacht ☐ Man ☒ Vrouw

Geboortedatum *
1 januari 2011

Telefoon

Mobiel 06 12345678

Communicatie

Huidig huisadres

Extra adresregel

POI of adres Point of interest

Stad: * Hengelo

KLACHT DOORGEVEN

Klachten met betrekking tot het leerlingenvervoer kunnen uitsluitend via de app of het portaal worden doorgegeven.

Via het [hoofdmenu](#) tikt u op het [rittenoverzicht](#).
Selecteer [een rit](#) waarover u een suggestie, compliment of klacht heeft en scroll in het scherm dat verschijnt omlaag.
Tik op de knop [suggestie](#), [compliment of klacht](#) en vul vervolgens uw tekst in.
Tik vervolgens op [Opslaan](#).

Let op: Wij hebben vijf werkdagen de tijd om op uw klacht te reageren.

Klacht aanmaken

Melder naam Melder naam

Contactgegevens Telefoon of e-mailadres

Reden * Maak een keuze

Opmerking *

Karakters over: 8000

Sluiten Opslaan

Vragen over de app?
app@brookhuisgroep.nl

BROOKHUIS

BROOKHUISTAXIVERVOER.NL

